

Thực trạng kỹ năng viết tiếng Anh của sinh viên không chuyên tiếng Anh năm thứ hai, Trường Đại học Đồng Tháp

Nguyễn Trần Ngọc Ngân*, Phan Ngọc Thạch*

*Trường Đại học Đồng Tháp

Received: 10/04/2023; Accepted: 18/04/2023; Published: 26/04/2023

Abstract: Writing is often the most difficult skill for learners, especially non-English major students. According to the requirements of English outcome standards, non-specialized students need to obtain a level 3 English certificate of the 6-level Foreign Language Framework of Vietnam. However, for many non-professional students, this is really a difficult task. This study investigates the current situation of English writing skills of second-year non-English major students, Dong Thap University, thereby proposing some recommendations to help non-specialized students improve their English writing ability, contributing to meeting the requirements of output standards in foreign languages.

Keywords: Writing skills, problems, reality, Dong Thap University

1. Đặt vấn đề

Tiếng Anh từ lâu đã được xem là một ngôn ngữ toàn cầu. Việt Nam đang trong giai đoạn hội nhập và phát triển, tiếng Anh lại càng trở nên quan trọng hơn. Không chỉ những sinh viên chuyên ngành tiếng Anh mới cần phải rèn luyện, mà ngay cả những sinh viên (SV) không chuyên cũng phải không ngừng nâng cao năng lực sử dụng tiếng Anh. Dương Thị Hồng Thắm (2022) cho rằng trong quá trình học tập ngôn ngữ, kỹ năng Viết thường là kỹ năng được học sau cùng và đây cũng là kỹ năng khó nhất đối với người học. Sinh viên cũng thường gặp khó khăn và mắc nhiều lỗi khi viết, đặc biệt là viết tiếng Anh. Theo yêu cầu về chuẩn đầu ra tiếng Anh, SV không chuyên cần phải đạt chứng chỉ tiếng Anh bậc 3 theo Khung ngoại ngữ 6 bậc của Việt Nam. Thế nhưng đối với nhiều SV không chuyên, đây thực sự là một việc khó khăn, bởi lẽ, các bạn có gặp rất nhiều khó khăn trong việc hoàn thiện các kỹ năng tiếng Anh cho bản thân, đặc biệt là kỹ năng Viết. Bài nghiên cứu này tìm hiểu thực trạng kỹ năng Viết tiếng Anh của sinh viên không chuyên tiếng Anh năm thứ hai, Trường Đại học Đồng Tháp, từ đó đề xuất một số khuyến nghị nhằm giúp SV không chuyên nâng cao khả năng viết tiếng Anh, góp phần đáp ứng tốt yêu cầu của chuẩn đầu ra về ngoại ngữ.

2. Nội dung nghiên cứu

2.1. Một số khái niệm

Kỹ năng Viết. Theo Phạm Đình Nghiệm và Bùi Loan Thuý (2010), Viết là một phương tiện để lưu giữ, truyền và trao đổi thông tin thông qua các mã hiệu và ký tự tùy vào hệ thống ngôn ngữ được sử dụng được gọi là chữ viết. Viết là một trong những

hoạt động thường xuyên của con người nhằm mô tả, diễn đạt một vấn đề trong thực tiễn và là một công cụ tốt để giao tiếp hiệu quả. Viết giúp người gửi thông tin xem xét tất cả các khía cạnh chi tiết của thông tin trước khi gửi đi dưới dạng văn bản một cách chính xác và chau chuốt. Viết giúp người nhận thông tin có thể tiếp nhận thông tin chi tiết, đầy đủ và lưu trữ thông tin lâu dài. Viết đòi hỏi nhiều kỹ năng, kỹ xảo do vậy để có thể viết thành thạo, viết tốt đòi hỏi người viết phải có quá trình học tập, rèn luyện.

Kỹ năng Viết Tiếng Anh. Trần Thuý Hằng (2014) cho rằng, trong tiếng Anh, viết là một kỹ năng khó, đòi hỏi người học một kiến thức xã hội sâu sắc, một khả năng tốt về ngôn ngữ cùng với việc nắm vững các phương pháp, kỹ năng và thủ thuật viết. Để học tốt môn viết, người học còn phải có khả năng xem xét, đánh giá và sửa các loại lỗi để tự nâng cao chất lượng bài viết của mình.

Kỹ năng Viết Tiếng Anh đối với sinh viên không chuyên Tiếng Anh. Theo Kế hoạch số 808/KH-BGDĐT ngày 16/08/2012, Bộ GD-ĐT đã ban hành “Kế hoạch triển khai Đề án ngoại ngữ 2020 trong các cơ sở giáo dục đại học giai đoạn 2008-2020”, triển khai từ năm học 2011- 2012. Theo đó, đối với các ngành học không chuyên ngữ, sau khi tốt nghiệp SV phải đạt trình độ tối thiểu Bậc 3 theo Khung năng lực ngoại ngữ Việt Nam.

Theo Nguyễn Thị Lành, Phạm Thị Lương Giang, Nguyễn Thị Phương Thảo (2018), Chuẩn bậc 3 yêu cầu người học như sau: “Có thể hiểu được các ý chính của một đoạn văn hay bài phát biểu chuẩn mực, rõ ràng về các chủ đề quen thuộc trong công việc, trường học, giải trí,... Có thể xử lý hầu hết các

tình huống xảy ra khi đến các khu vực có sử dụng ngôn ngữ đó. Có thể viết đoạn văn đơn giản liên quan đến các chủ đề quen thuộc hoặc cá nhân quan tâm. Có thể mô tả được các kinh nghiệm, sự kiện, giấc mơ, hi vọng, hoài bão và có thể trình bày ngắn gọn các lý do, giải thích các ý kiến và kế hoạch của mình”.

2.2. Phương pháp nghiên cứu

Để tìm hiểu thực trạng kỹ năng Viết của sinh viên, chúng tôi sử dụng phương pháp nghiên cứu kết hợp: khảo sát bằng phiếu hỏi, bài kiểm tra đầu vào và phỏng vấn. Nội dung khảo sát bằng phiếu hỏi tập trung vào nhận thức của SV về tầm quan trọng của Kỹ năng viết, cấu trúc và yêu cầu của phần thi môn Viết, phương pháp rèn luyện kỹ năng và những khó khăn mà SV gặp phải. Câu hỏi khảo sát được tính trên thang đo Likert 5 mức độ, và điểm trung bình được tính như sau: $\text{ĐTB} = (1A+2B+3C+4D+5E)/N$ (trong đó N là tổng số người tham gia khảo sát). Khoảng phân biệt giữa các mức độ là 0,8 [theo công thức $(\text{max} - \text{min})/n = (5-1)/5 = 0,8$], như vậy ĐTB quy ước cho các mức độ là:

- Mức Kém: $1 < \text{ĐTB} \leq 1,8$
- Mức Yếu: $1,8 < \text{ĐTB} \leq 2,6$
- Mức Trung bình: $2,6 < \text{ĐTB} \leq 3,4$
- Mức Khá: $3,4 < \text{ĐTB} \leq 4,2$
- Mức Tốt: $4,2 < \text{ĐTB} \leq 5$

2.3. Kết quả nghiên cứu

2.3.1. Kết quả bài Kiểm tra đầu vào

Kết quả bài Kiểm tra đầu vào cho thấy SV có thể thực hiện một cách căn bản yêu cầu bài viết. Tuy nhiên, đa số SV tham gia kiểm tra còn gặp nhiều khó khăn khi thực hiện yêu cầu. Về cấu trúc, rất nhiều SV không nắm vững cách chia đoạn cho bài viết thư (letter or email) và bài viết luận (essay). Về nội dung, đa số bài viết của SV không rõ ràng chưa đáp ứng yêu cầu của đề bài về chủ đề viết và về số lượng từ trong mỗi bài viết. Về ngôn ngữ, Nhiều bài viết còn bị lỗi trùng lặp cả từ vựng và câu văn; nhiều câu văn không mạch lạc, tối nghĩa; SV chưa biết cách viết đoạn hiệu quả.

2.3.2. Kết quả khảo sát

2.3.2.1. Nhận thức về tầm quan trọng của kỹ năng Viết

Bảng 2.1. Kết quả nhận thức về tầm quan trọng của kỹ năng Viết

TT	NỘI DUNG	1	2	3	4	5	ĐTB	XH
1	Kỹ năng Viết là một phương thức cơ bản của giao tiếp.	2	8	30	81	39	3,92	4
2	Kỹ năng Viết đòi hỏi tính chính xác cao.	3	5	24	83	458	4,01	2

3	Kỹ năng Viết được sử dụng trong rất nhiều lĩnh vực.	4	2	19	80	55	4,13	1
4	Trong 4 kỹ năng Nghe, Nói, Đọc, Viết, kỹ năng Viết là kỹ năng quan trọng nhất.	5	12	42	71	30	3,68	8
5	Trong 4 kỹ năng Nghe, Nói, Đọc, Viết, kỹ năng Viết là kỹ năng khó rèn luyện nhất.	2	17	33	73	35	3,76	7
6	Kỹ năng Viết cho biết về sự hiểu biết và thông thạo của bạn.	2	8	32	73	45	3,94	3
7	Kỹ năng viết giúp bạn truyền tải một việc bằng một cách thực tế hơn.	4	11	30	80	35	3,8	5
8	Kỹ năng Viết giúp bạn dễ dàng thuyết phục người khác.	3	19	31	64	43	3,78	6
ĐIỂM TBC							3,88	

Bảng 2.1 cho thấy nhận thức của SV về tầm quan trọng của kỹ năng Viết ở mức Khá với điểm TBC là 3,88. Trong đó, những người tham gia khảo sát đánh giá cao các ý kiến ‘Kỹ năng Viết được sử dụng trong rất nhiều lĩnh vực’ và ‘Kỹ năng Viết đòi hỏi tính chính xác cao’, nằm ở mức 1 và 2 tương ứng. Điều ngạc nhiên là SV không thật sự đồng ý với ý kiến ‘Trong 4 kỹ năng Nghe, Nói, Đọc, Viết, kỹ năng Viết là kỹ năng quan trọng nhất’ hoặc ‘...là kỹ năng khó rèn luyện nhất’, khi hai ý kiến này nằm ở cuối bảng xếp hạng.

2.3.2.2. Những hiểu biết về bài thi Viết B1

Bảng 2.2. Kết quả khảo sát về những hiểu biết về bài thi Viết B1

TT	NỘI DUNG	1	2	3	4	5	ĐTB	XH
1	Bài thi diễn ra trong 60 phút.	4	6	30	76	44	3,94	2
2	Bài thi gồm có 2 phần.	5	4	31	80	40	3,91	4
3	Bạn nên dùng 20 phút để viết task 1.	2	6	32	78	42	3,95	1
4	Bài viết task 1 nên có ít nhất 150 từ.	2	4	35	82	37	3,93	3
5	Bạn nên dành 2/3 thời gian để viết task 2.	5	13	34	69	39	3,78	8
6	Bài viết task 2 nên có ít nhất 220 từ.	2	4	45	69	40	3,88	6
7	Bài viết B1 thường có nội dung liên quan đến cuộc sống hằng ngày.	3	6	33	79	39	3,91	5
8	Bài viết B1 không đòi hỏi thí sinh phải sử dụng từ vựng và các cấu trúc phức tạp.	7	7	32	79	35	3,80	7
ĐIỂM TBC							3,89	

Bảng 2.1 cho thấy nhận thức của SV về tầm quan trọng của kỹ năng Viết ở mức Khá với điểm TBC là 3,88. SV nắm tương đối rõ cấu trúc bài thi môn Viết gồm 2 phần về thời gian cũng như số từ vựng. Tuy nhiên, SV lại khá bối rối trong việc phân bố thời gian cho từng bài viết và yêu cầu về từ vựng và cấu trúc trong mỗi bài.

3.3.4. Cách phát triển kỹ năng Viết cho bản thân

Bảng 2.3. Kết quả khảo sát về cách phát triển kỹ năng Viết

TT	NỘI DUNG	1	2	3	4	5	ĐTB	XH
1	Bạn dành thời gian nhất định để rèn luyện kỹ năng viết.	3	13	28	83	33	3.81	5
2	Bạn thường xuyên xây dựng danh sách từ vựng của bản thân.	2	14	32	80	32	3.79	7
3	Bạn luyện viết Tiếng Anh theo các mẫu câu.	4	13	33	79	31	3.75	9
4	Bạn luyện viết Tiếng Anh theo các chủ đề.	3	10	35	77	35	3.82	4
5	Bạn luyện viết Tiếng Anh qua các ứng dụng trên điện thoại	4	8	33	87	28	3.79	6
6	Bạn ghi lại những từ vựng và cấu trúc câu khó/mới.	3	8	30	81	38	3.89	2
7	Bạn có dàn ý rõ ràng cho bài viết của mình.	3	9	31	85	32	3.84	3
8	Bạn chủ động tìm hiểu, học hỏi kỹ năng viết từ bạn bè, thầy cô.	3	6	32	79	40	3.92	1
9	Bạn thường xuyên sử dụng Tiếng Anh trong các hoạt động hằng ngày	4	21	35	68	32	3.64	10
10	Bạn có động lực rõ ràng cho bản thân để rèn luyện kỹ năng viết.	5	6	41	77	31	3.77	8
ĐIỂM TBC							3.80	

Điểm TBC của bảng 2.3 là 3,80 cho thấy nhận thức của SV là ở mức Khá. Kết quả khảo sát cho thấy ý kiến ‘...chủ động tìm hiểu, học hỏi kỹ năng viết từ bạn bè, thầy cô’ xếp ở vị trí 01. SV cũng rất quan tâm đến việc ‘...ghi lại những từ vựng và cấu trúc câu khó/mới’ và ‘lập dàn ý rõ ràng cho bài viết của mình’ (xếp ở vị trí 2 và 3; điểm trung bình tương ứng là 3.89 và 3.84). Trong khi đó, nằm ở cuối bảng xếp hạng cho thấy thói quen học tập chưa thật sự có lợi cho việc phát triển kỹ năng này, cụ thể việc ‘thường xuyên sử dụng Tiếng Anh trong các hoạt động hằng ngày’ xếp ở vị trí cuối cùng với điểm TB là 3,64. SV cũng cho thấy chưa quan tâm đến việc ‘luyện viết Tiếng Anh theo các mẫu câu’. Điều đặc biệt đáng lo ngại là SV chưa ‘có động lực rõ ràng cho bản thân để rèn luyện kỹ năng Viết’ (xếp vị trí 9 và 8).

3.3.3. Kết quả phỏng vấn

Kết quả phỏng vấn cho thấy rằng phần lớn SV cho rằng kỹ năng Viết là kỹ năng khó vì từ vựng và cấu trúc khá phức tạp; đòi hỏi các bạn phải học hỏi, trao đổi và ghi nhớ rất nhiều. Những khó khăn SV đang gặp phải là không có đủ từ vựng để hiểu được trọn vẹn yêu cầu của đề bài, để thực hiện đủ và đúng số từ theo quy định. Ngoài ra, SV còn gặp khó khăn trong việc sử dụng cấu trúc phù hợp, dẫn đến việc không thể hoàn thành tốt bài viết. Về cách Viết, nhiều SV chưa có khả năng động não để huy động các ý tưởng (brainstorming) dẫn đến bị hụt ý khi triển khai

bài viết. SV còn gặp khó khăn trong việc lập dàn ý (outline) và chưa kiểm soát tốt về thời gian.

3. Kết luận

Sinh viên không chuyên tiếng Anh đang gặp nhiều trở ngại trong việc phát triển kỹ năng Viết và đặc biệt là thực hiện yêu cầu bài viết trình độ B1 theo chuẩn VSTEP. Một trong những khó khăn là SV chưa được trang bị đầy đủ về vốn từ và cấu trúc Ngữ pháp. Từ vựng được xem là trở ngại lớn đối với việc học tập kỹ năng Viết tiếng Anh của SV. Ngoài ra, SV còn mắc nhiều lỗi về cấu trúc câu, hay từ vựng sử dụng không phù hợp. Những khó khăn này, một phần đến từ nhận thức chưa đầy đủ về tầm quan trọng của kỹ năng Viết và những hiểu biết về cấu trúc bài thi Viết. Một phần quan trọng dẫn đến khó khăn trong việc thực hiện bài thi Viết là do thói quen và cách học tập của SV. SV không chuyên không thường xuyên sử dụng tiếng Anh trong đời sống hằng ngày nên khó nhớ từ vựng, cấu trúc câu, và không thể diễn đạt các ý tưởng một cách tự nhiên và hiệu quả bằng tiếng Anh. Thiếu động cơ rèn luyện kỹ năng Viết cũng là một trong những vấn đề cần quan tâm vì thiếu động lực SV sẽ khó vượt qua những trở ngại để chinh phục khó khăn trong học tiếng Anh, đặc biệt là kỹ năng Viết. Ý thức được thực trạng này, SV có thể tìm kiếm những biện pháp khắc phục phù hợp cho bản thân. Tác giả bài nghiên cứu cũng hy vọng cung cấp cho giảng viên và các nhà quản lý một cái nhìn chung về kỹ năng Viết của SV không chuyên từ đó sẽ có những giải pháp hỗ trợ sinh viên một cách hiệu quả hơn.

*** Nghiên cứu này được hỗ trợ bởi đề tài cấp cơ sở mã số SPD2021.02.16, Trường Đại học Đồng Tháp.**

Tài liệu tham khảo

1. Dương Thị Hồng Thắm (2022). Nâng cao kỹ năng Viết tiếng Anh cho sinh viên khoa Tiếng anh, Trường Đại học Thương mại. *Ngôn ngữ & Đời sống*, Số 1 (321)
2. Nguyễn Thị Lành, Phạm Thị Lương Giang, Nguyễn Thị Phương Thảo (2018), Thực trạng năng lực tiếng Anh của sinh viên không chuyên ngữ trường Đại học Vinh, *Tạp chí Giáo dục*, Trường Đại học Vinh.
3. Phạm Đình Nghiệm, Bùi Loan Thuý (2010). *Kỹ năng mềm*. NXB Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh.
4. Trần Thuý Hằng (2014), Một số suy nghĩ về vấn đề nâng cao hiệu quả trong việc sửa bài viết Tiếng Anh, *Báo cáo nghiên cứu khoa học*, Trường Đại học Ngoại Ngữ, Đại học Đà Nẵng.